

Código de Conduta e Ética

Empresa SaaS S.A.

Área responsável: Diretoria Executiva, com o RH

Aprovada pela Diretoria Executiva

1. Objetivo. Orientar a conduta de todos na Empresa SaaS S.A. com integridade, respeito e cuidado com as informações de clientes, colaboradores e parceiros.

2. Abrangência. Vale para colaboradores, administradores, estagiários e prestadores de serviço.

3. Compromisso da liderança. A Diretoria Executiva aprova este Código, dá o exemplo e garante que ninguém sofra retaliação por relatar de boa-fé uma violação.

4. Princípios.

- Agir com honestidade e transparência com clientes, colegas, fornecedores e autoridades.
- Tratar todas as pessoas com respeito, sem discriminação nem assédio.
- Recusar e relatar qualquer forma de corrupção, suborno ou fraude.
- Declarar ao gestor um conflito de interesses antes de decidir.
- Proteger as informações confidenciais e os dados pessoais, conforme a Política de Segurança da Informação e a Política de Privacidade.

5. Uso aceitável dos recursos.

- Equipamentos, e-mail e sistemas da empresa são para o trabalho. O uso pessoal eventual não pode prejudicar a segurança.
- É proibido instalar software não autorizado, desligar proteções ou compartilhar credenciais.
- Informações de clientes nunca vão para contas ou dispositivos pessoais.

6. Relato de violações. Qualquer pessoa pode relatar uma violação ao gestor, ao RH ou pelo canal de ética, com sigilo. Incidentes de segurança são relatados pelo e-mail seguranca@empresa-saas.example.

7. Descumprimento. O descumprimento deste Código sujeita o responsável às medidas disciplinares e contratuais cabíveis, proporcionais à gravidade.

8. Revisão. Este Código é revisado uma vez por ano.